

Curriculum Vitae

Stefan Baan

📍 Schijndel | ☎ 06-23905929 | ✉ info@stefanbaan.nl

🌐 [LinkedIn](#) | 🌐 stefanbaan.nl

Profiel

Security-gedreven systeem- en netwerkbeheerder met ruim 10 jaar ervaring in IT-infrastructuur en de afgelopen jaren actief in cybersecurity-projecten. Gespecialiseerd in Microsoft 365 hardening, risico-assessments, kwetsbaarheidsscans en phishing-simulaties. Combineert diepgaande technische kennis met klantgerichte communicatie en projectmanagement. Momenteel bezig met het behalen van de OSCP & CEH-certificering om vaardigheden in penetratietesten, ethical hacking en Cyber Security verder te versterken.



1KEY ICT Solutions (dec 2022 – heden)

Functies: Systeembeheerder, Netwerkbeheerder, Cloud Engineer, Security Specialist

- Uitrollen en beheren van pc's, software-installaties, GPO's en NTFS-rechten
- Inrichten en beheren van VPN-verbindingen en routers
- Project: opzetten van RDS in combinatie met een RADIUS-server
- Project: migratie van complete Terminal Server-omgeving naar Azure Virtual Desktop en implementatie van Windows 365 Boot
- Uitvoeren van assessments inclusief:
 - Installatie en beheer van RMM-applicaties voor inventarisaties
 - Kwetsbaarheidsscans (vulnerabilities on endpoints, PII-bestandsanalyses en medium pentests)
 - Phishing-simulaties en beoordeling van securityniveau in Microsoft 365
- Optimaliseren van securityniveau binnen Microsoft 365
- Opstellen en beheren van autorisatiematrixen in SharePoint en Windows Server

Opleidingen:

MBO-3 Systeembeheerder
Koning Willem 1 College
Den Bosch
dec. 2009 - aug. 2011

Certificaten:

OSCP:
in opleiding, verwacht
2026

CEH:
in opleiding, verwacht
2026

OSDA:
cursus afgerond, 2023

MCSA -Office 365
gecertificeerd, 2017

70-346 / 70-347:
gecertificeerd, 2017

ServerPC ICT Solutions (dec. 2021 – dec. 2022)

Functie: Systeem- en Netwerkbeheerder

- Uitvoeren van dezelfde werkzaamheden als bij vorige werkgever (Onlinq)
- Hoofdzakelijk verantwoordelijk voor het beheer en de inrichting van Windows Server-omgevingen
- Verschil met eerdere functie: bij Onlinq vooral gewerkt met Linux-servers

Onlinq B.V. (feb. 2017 – dec. 2021)

Functie: Systeem- en Netwerkbeheerder

- **Helpdesk & Support**
 - Registreren en prioriteren van binnenkomende vragen via PerfectView
 - Oplossen van incidenten zoals e-mailstoringen en printproblemen
 - Aanmaken en beheren van gebruikersaccounts, mailboxen, back-ups en printers
 - Remote support en telefonisch klantcontact, inclusief directe probleemoplossing of doorverwijzing voor verder onderzoek
- **Systeembeheer**
 - Inrichten en onderhouden van servers (voornamelijk Windows-omgevingen)
 - Bezoeken op locatie voor installatie, herstel en uitbreiding van systemen
 - Uitvoeren van taken zoals herinstallatie van pc's, plaatsen van switches en access points, aansluiten van randapparatuur
- **Sales & Projecten**
 - Opstellen en opvolgen van offertes voor hardware en ICT-diensten
 - Begeleiden van het volledige traject van bestelling tot implementatie bij de klant
 - Assemblage, configuratie en levering van hardware, inclusief installatie op locatie
 - Nauwe samenwerking tussen sales- en systeembeheerfunctie om klantbehoeften volledig te bedienen

BCS HRM en Salarisadministratie (jan. 2014 – feb. 2017)

Functie: Helpdeskmedewerker

- Ondersteunen van salarisadministrateurs bij vragen en issues binnen de HRM-modules van het softwarepakket Delta
- Beantwoorden van technische vragen van systeembeheerders m.b.t. installatie en configuratie van Delta op servers
- Adviseren over benodigde instellingen en randvoorwaarden, zoals:
 - Openzetten van poorten in interne firewalls
 - Minimale specificaties van werkstations
 - Printfunctionaliteit vanuit de applicatie
- Oplossen van diverse overige gebruikers- en technische vraagstukken

Xerox Tilburg (aug. 2013 – dec. 2013)

Functie: Helpdeskmedewerker Ziggo

- Oplossen van storingen en problemen op het gebied van televisie, telefonie en internet voor Ziggo-klanten
- Klantvragen en issues behandelen die binnenkwamen via de telefoon
- Zorgen voor snelle en klantgerichte ondersteuning

KPN (nov. 2011 – jan. 2013)

Functie: Backofficemedewerker

- Bewaken van automatische orderverwerking en oplossen van orders met foutmeldingen (procesanalyse)
- Eerste halfjaar werkzaam voor de consumentenmarkt, daarna overgestapt naar de zakelijke markt

Extra taken binnen de zakelijke markt:

- Ondersteunen van monteurs op locatie bij technische en administratieve vragen

Vaardigheden

- Cybersecurity: risico-assessments, phishing-simulaties, kwetsbaarhedenbeheer, Microsoft 365 security, pentesting (in opleiding)
- Netwerkbeheer: VPN, routers, firewalls, switches
- Systeembeheer: Windows Server, Linux, Active Directory, GPO, NTFS
- Cloud: Azure Virtual Desktop, Windows 365, Office 365
- Overig: klantcommunicatie, projectmanagement, documentatie